



שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 13
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

קורס מנהל/ת משרד כללי/ת + בכיר/ה

מחוו - מעשי מועד ג'

שם:	מס' נקודות
ת"ז:	
פרטי הערכה:	100
פרק ראשון: תכתובת ויצירת מסמכים	
20	
א. ניסוח מכתב והפקתו במחשב	
15	
1	כותרת
1	תאריכים + מספר מכתב
1	לכבוד + פרטי הנמען
1	מילות פנייה
1	הנדון
4.5	פתיחה + גוף + סיום
1	מילות ברכה + רווחים
2	שם + תפקיד + חתימה בשם
1	מצורף
0.5	סימני זיהוי
1	רווחים בין חלקי המכתב + כותרת עליונה + הדפסה
ב. הקלדת קטע דיוק	
5	
1.5	הקלדה, פסקאות, תבליטים
1	קו תחתון, כתב עילי, הדגשה
0.5	מרווח בין שורות
1	תיבת טקסט - הקלדה + מסגרת
0.5	שוליים
0.5	כותרת עליונה + הדפסה
20	סה"כ תכתובת ויצירת מסמכים
פרק שני: חישובים ועיבוד מידע	
20	
נתונים	
4	
2	הקלדת נתונים ועיצוב נתונים
0.5	עיצוב כותרת הטבלה, מיזוג ומרכז
0.5	עיצוב כותרות העמודות, גלישת טקסט

שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 13
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

0.5	יישור הטקסטים בטבלה
0.5	הדפסה
7	חישובים
2×1.75	חישובים
0.5	עיצוב מספרים
2.5	חישוב פונקציית IF
0.5	הדפסה
2	סינון
1.5	סינון נתונים
0.5	הדפסה
2	מיון
1.5	מיון נתונים
0.5	הדפסה
5	דוחות ותרשים
2	יצירת טבלת Pivot
2	יצירת תרשים PivotChart (טורים)
0.5	עיצוב התרשים
0.5	שמירה והדפסה
20	סה"כ חישובים ועיבוד מידע
15	פרק שלישי: יצירת מצגת
3	שקופית ראשונה - כותרת + כותרת משנה
4	שקופית שנייה - כותרת + רשימה ממוספרת + תמונה
3.5	שקופית שלישית - כותרת + אובייקט SmartArt
2	עיצוב שקופיות - רקע או ערכת נושא לפי בחירה
1	מספר שקופית + כותרת עליונה
1.5	הדפסה בפריסת דפי מידע - 3 שקופיות לעמוד
15	סה"כ מצגת
15	פרק רביעי: ניהול יומנים
12	א. יומן פגישות ומשימות
2×2	קביעת פעילות עם מופע חוזר של שתי פגישות
2	קביעת אירוע של יום שלם (יומיים)

שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 13
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

2×1	הוספת שתי משימות
1	כותרת תחתונה + הדפסה בתצוגה שבועית - פגישות משימות בדף אחד
2×1	שני שינויים ביומן
1	כותרת עליונה ותחתונה + הדפסה בתצוגה שבועית - פגישות משימות בדף אחד
3	ב. פתקים
2	הוספת שני פתקים
0.5	כותרת תחתונה
0.5	כותרת עליונה + הדפסה בתצוגת טבלה
15	סה"כ ניהול יומנים
15	פרק חמישי: הכרה ותפעול מערכת ERP
3	הקמת חברה - שם פרטי ומספר ת"ז
2.5	הקמת לקוח
2×2	יצירת אנשי קשר המקושרים ללקוח
1	הפקת דוח אנשי קשר לפי לקוח
3.5	הקמת פריט ויצירת הצעת מחיר
1	הדפסת הצעת מחיר
15	סה"כ ERP
15	פרק שישי: אינטרנט ויישומי גוגל
2×3	חיפוש מידע - שתי תשובות
3.5	תרגום טקסט בגוגל תרגום
1	הקלדת התשובות + כותרת עליונה + הדפסה
3.5	יומן גוגל - נושא, שעות, מיקום
1	שדה תיאור (פרטי נבחן) + הדפסה
15	סה"כ אינטרנט
15	פרק שביעי: טבלה
4.5	כותרת + כותרות עמודות + טקסטים - הקלדה ועיצוב גופן
1.5	יישור טקסטים, מרווח בין שורות + גובה שורות
1	גבולות הטבלה
1	העתקת הטבלה כולל הכותרת
4×1.5	4 שינויים בטבלה המועתקת



שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 13
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

1	כותרת עליונה + הדפסת שתי הטבלאות בעמוד אחד
15	סה"כ טבלה
100	סה"כ



שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 13
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק ראשון: תכתובת ויצירת מסמכים ← חלק א': ניסוח מכתב והפקתו במחשב

חברת ביו-טק בע"מ
רחוב המנוף 14
הרצליה 4618851
טלפון: 09-9508882
פקס 09-9521515
www.biotech.com

ט"ז בטבת תשפ"ב
20 בדצמבר 2021

רכ/4022

לכבוד
הנהלת פרינט סנטר
ת"ד 1751
רעננה 4358082

אדונים נכבדים,

הנדון: תלונה על משלוח פגום

חברתנו מתכננת אירוע חברתי לעובדי החברה לקראת סוף השנה האזרחית.

בתאריך 2.12.21 רכשנו מאתר האינטרנט שלכם לוחות שנה לשנת 2022 כדי לחלקם לעובדים כשי
בערב האירוע. ההזמנה כללה 80 לוחות שנה שולחניים ו-45 לוחות שנה לתלייה. כשהתקבל
המשלוח הסתבר כי ההדפסה בלוחות השנה דהויה ובדפים רבים יש מריחות צבע.

אנו מבקשים לקבל בדחיפות משלוח חדש של לוחות שנה תקינים, מכיוון שהאירוע החברתי
המתוכנן אמור להתקיים בעוד כשבוע, כמו כן נבקש לקבל עשרה לוחות שנה נוספים כפיצוי על
העיכוב.

בכבוד רב

אירנה ליבר
מנהלת משאבי אנוש

אל/עש



שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 13
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק ראשון: תכתובת ויצירת מסמכים ← חלק ב': הקלדת קטע דיוק

Gregorian calendar

לוח השנה הגריגוריאני

לוח השנה הגריגוריאני, קרוי גם לוח השנה הלועזי או לוח השנה האזרחי, על מנת להבדילו מהלוח העברי. הוא לוח השנה שהונהג בצו של האפיפיור גרגוריוס ה-13 בשנת 1582, בהתבסס על הלוח היוליאני שהונהג על ידי יוליוס קיסר, קנסור הרפובליקה הרומית. הלוח הגריגוריאני משמש ברובן המכריע של מדינות העולם לקביעת מועדים "אזרחיים" (כלומר, כל מועד שאינו דתי-פולחני).

כשמשווים אירועים בין מדינה שבה נהג הלוח הגריגוריאני לבין מדינה שבה נהג הלוח היוליאני יש לזכור את הכללים הבאים:

- עד שנת 1700 פיגר הלוח היוליאני ב-10 ימים.
- בין השנים 1700-1800 ב-11 יום.
- בין 1800-1900 ב-12 יום.
- מ-1900 ועד 2100 יש פער קבוע של 13 יום.

במדינת ישראל מקובל להשתמש בלוח הגריגוריאני כלוח השנה האזרחי לצד הלוח העברי – שהוא לוח השנה הרשמי בישראל – לפיו נקבעים חגי ומועדי ישראל.

שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 13
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק שני: חישובים ועיבוד מידע ← נתונים

הדפס

עיתקים: 1

הדפס

מדפסת

L3150 Series (רשת)
מוכר

מאפיין מדפסת

הגדרות

הדפסת גליונות פעילים
הדפס רק את הגליונות הפ...
עמודים: עד

נאסף
1,2,3 1,2,3 1,2,3

כיוון הדפסה לאורך

A4 210 x 297 mm
21 ס"מ x 29.7 ס"מ

שוליים רגילים
שמאל: 1.78 ס"מ ימין: ...

ללא שני קנה מידה
הדפס גליונות בגודלם המלא

הגדרת עמוד

שם פרטי, מספר ת"ז, ותאריך הבחינה

פרינט סנטר - פלט מכירות דו-חודשי

תיאור המוצר	חודש נובמבר	חודש דצמבר	סה"כ מכירות	ממוצע חודשי	מוצרים מובילים
אלבומים מעוצבים	128,960.0	107,142.0			
לוחות שנה ויומנים	55,251.9	87,230.5			
תמונות ופוסטרים	113,210.0	114,220.0			
הדפסות שונות	75,895.5	76,385.8			

פרק שני: חישובים ועיבוד מידע ← חישובים

הדפס

עיתקים: 1

הדפס

מדפסת

L3150 Series (רשת)
מוכר

מאפיין מדפסת

הגדרות

הדפסת גליונות פעילים
הדפס רק את הגליונות הפ...
עמודים: עד

נאסף
1,2,3 1,2,3 1,2,3

כיוון הדפסה לאורך

A4 210 x 297 mm
21 ס"מ x 29.7 ס"מ

שוליים רגילים
שמאל: 1.78 ס"מ ימין: ...

ללא שני קנה מידה
הדפס גליונות בגודלם המלא

הגדרת עמוד

שם פרטי, מספר ת"ז, ותאריך הבחינה

פרינט סנטר - פלט מכירות דו-חודשי

תיאור המוצר	חודש נובמבר	חודש דצמבר	סה"כ מכירות	ממוצע חודשי	מוצרים מובילים
אלבומים מעוצבים	128,960.0	107,142.0	236,102.0	118,051.0	מוצר מוביל
לוחות שנה ויומנים	55,251.9	87,230.5	142,482.4	71,241.2	ממוצע רגיל
תמונות ופוסטרים	113,210.0	114,220.0	227,430.0	113,715.0	מוצר מוביל
הדפסות שונות	75,895.5	76,385.8	152,281.3	76,140.7	ממוצע רגיל

פרק שני: חישובים ועיבוד מידע ← סינון

שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 13
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

הדפס

עתיקים: 1

הדפס

מדפסת

L3150 Series (רשת)

מוכן

מאפיין מדפסת

הגדרות

הדפסת גליונות פעילים

הדפס רק את הגליונות הפ...

עמודים: עד

נאסף

1,2,3 1,2,3 1,2,3

כיוון הדפסה לאורך

A4 210 x 297 mm

21 ס"מ x 29.7 ס"מ

שוליים רגילים

שמאל: 1.78 ס"מ ימין: ...

ללא שני קנה מידה

הדפס גליונות בגודלם המלא

הגדרת עמוד

שם פרטי, מספר ת"ז, תאריך הבחינה

פרינט סנטר - פלט מכירות דו-חודשי

תיאור המוצר	חודש נובמבר	חודש דצמבר	סה"כ מכירות	ממוצע חודשי	מוצרים מובילים
אלבומים מעוצבים	128,960.0	107,142.0	236,102.0	118,051.0	מוצר מוביל
תמונות ופוסטרים	113,210.0	114,220.0	227,430.0	113,715.0	מוצר מוביל

1 מתוך 1

פרק שני: חישובים ועיבוד מידע ← מיון

הדפס

עתיקים: 1

הדפס

מדפסת

L3150 Series (רשת)

מוכן

מאפיין מדפסת

הגדרות

הדפסת גליונות פעילים

הדפס רק את הגליונות הפ...

עמודים: עד

נאסף

1,2,3 1,2,3 1,2,3

כיוון הדפסה לאורך

A4 210 x 297 mm

21 ס"מ x 29.7 ס"מ

שוליים רגילים

שמאל: 1.78 ס"מ ימין: ...

ללא שני קנה מידה

הדפס גליונות בגודלם המלא

הגדרת עמוד

שם פרטי, מספר ת"ז, תאריך הבחינה

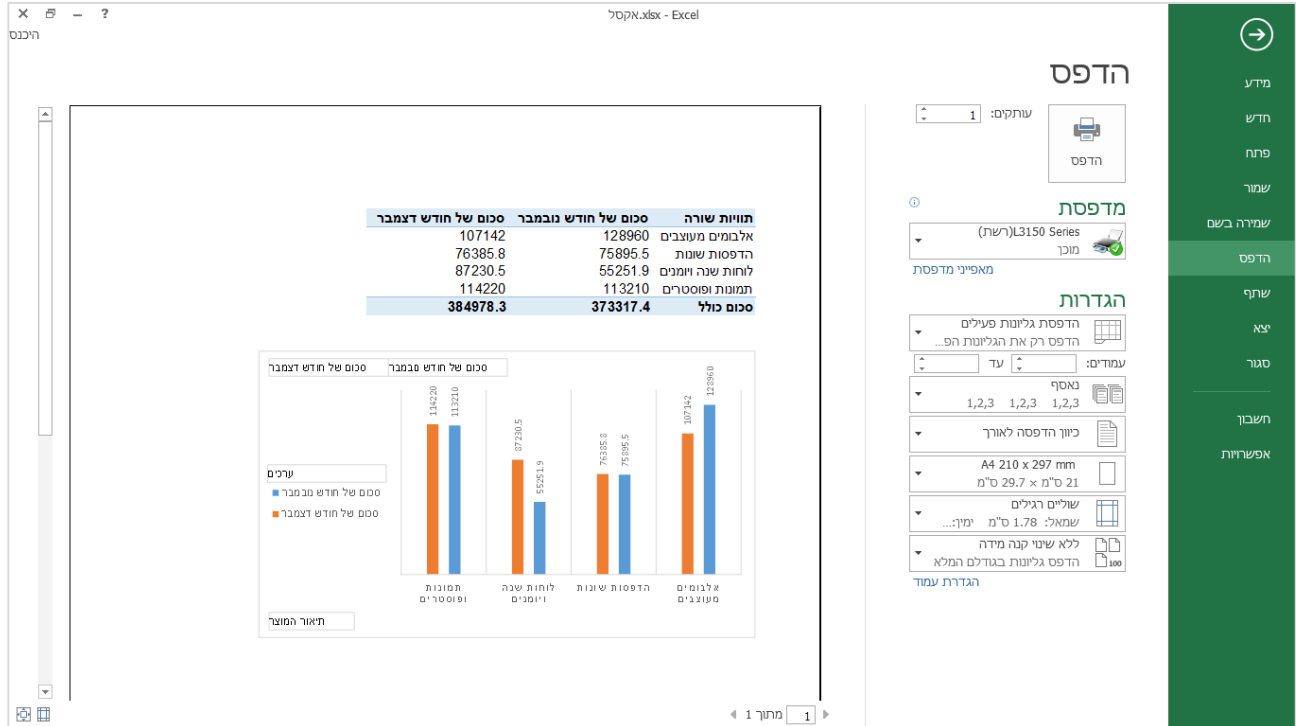
פרינט סנטר - פלט מכירות דו-חודשי

תיאור המוצר	חודש נובמבר	חודש דצמבר	סה"כ מכירות	ממוצע חודשי	מוצרים מובילים
לוחות שנה וימנים	55,251.9	87,230.5	142,482.4	71,241.2	ממוצע רגיל
הדפסות שונות	75,895.5	76,385.8	152,281.3	76,140.7	ממוצע רגיל
תמונות ופוסטרים	113,210.0	114,220.0	227,430.0	113,715.0	מוצר מוביל
אלבומים מעוצבים	128,960.0	107,142.0	236,102.0	118,051.0	מוצר מוביל

1 מתוך 1

שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 13
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק שני: חישובים ועיבוד מידע ← דוחות ותרשימים





שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 13
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק שלישי: יצירת מצגת

מצגת - PowerPoint

שם פרטי, מספר ת"ז, תאריך הבחינה

ביו-טק בע"מ
מיקוד: פיתוח טכנולוגיות
לניהול רשתות רפואיות

תהליך הייצור

1. תוכנית ייצור
2. תוכנית ייצור
3. תוכנית ייצור
4. תוכנית ייצור
5. תוכנית ייצור

הערכת תוצאות

הדפס

ערוכים: 1

הדפס

מדפסת

מכשיר מדפסת

הגדרות

הדפס את כל השקופיות

הדפס את כל המצגת

שקופיות:

3 שקופיות

דפי מידע (3 שקופיות לעמוד)

נאסף

1,2,3 1,2,3 1,2,3

כיוון הדפסה לאורך

צבע

עריכת כותרת עליונה ותחתונה

פרק רביעי: ניהול יומנים ← חלק א': יומן פגישות ומשימות

X

- ?

Outlook Data File - Outlook לוח שנה

הדפס

ציין כיצד ברצונך שהפרטי יודפס ולאחר מכן לחץ על 'ודפס':

הדפס

מדפסת

L3150 Series (רשת)

מוכן

אפשרויות הדפסה

הגדרות

סגנון יומי

סגנון סדר יום שבועי

סגנון לוח שנה שבועי

סגנון חודשי

סגנון קופיל משולש

סגנון פרטי לוח שנה

שם פרטי, מספר ת.ז., תאריך הולדת

1 מתוך 1
<
>

[illegible]

שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 13
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק רביעי: ניהול יומנים ← חלק ב': פתקים

The screenshot shows the Outlook Data File interface. The main window is titled "תזכורות" (Memos). It contains a table with two columns: "נושא" (Subject) and "קטגוריות" (Categories). The table has one row with the following content:

נושא	קטגוריות
לשלוח מסמך תלונה לפרינט סונור לעקב אחר קבלת ליחות השנה התקנים מפרינט סונור	

On the right side, there is a sidebar with the following sections:

- הדפס** (Print): A button with a printer icon and the text "ציון כיצד ברצונך שהפריט יודפס ולאחר מכן לחץ על 'הדפס'." (Specify how you want the item to be printed and then click 'Print').
- מדפסת** (Printer): A dropdown menu showing "L3150 Series (רשת) מוכן" (Ready) and a button "אפשרויות הדפסה" (Print Options).
- הגדרות** (Settings): Two buttons: "סגנון טבלה" (Table Style) and "סגנון תוכיך" (Table of Contents).

At the bottom right, there is a blue sidebar with the following options:

- מידע (Info)
- פתח ויצא (Open and Save)
- שמור בשם (Save As)
- שמותי הבאים (My Recent Items)
- הדפס (Print)
- חשבון Office (Office Account)
- אפשרויות (Options)
- יציאה (Sign Out)

פרק חמישי: הכרה ותפעול מערכת ERP

חלק א: חשבשבת ERP - אינדקס אנשי קשר המקושרים ללקוח

אנדקס אנשי קשר

שם פרטי ומספר ת"ז

שם פרטי ומספר ת"ז	כתובת	טלפון	טלפון נייד	דואר אלקטרוני
אירנה ליבר שפירא בן גורן	מנהלת משאבי אנוש עוזרת אדמיניסטרטיבית	052-9312772 054-5413441		irena@biotech.com shimrit@

שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 13
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

חלק ב - חשבשבת ERP – הצעת מחיר

HSD - [שם פרטי ומספר ת"ז]

כללי * הגדרות * הנהלת חשבונות * פריטים * מסמכים * קשרי לקוחות * דוחות * אודות * עזרה * קובץ * תפריטים

משתמש/ת: שם פרטי ומספר ת"ז

דפדוף | נתונים נוספים | רשימות | ברירות מחדל | פרטי חשבון | פרטי מסמך | נתוני שורה נוספים | פרטי פריט | מסמכי בסיס | פריטים

קובץ קבוע | קובץ זמני | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | הנד"ח | שערות | פ. נוספות | מחיקה | רשימה | חדש |

הצעת מחיר

סוג מסמך: הצעת מחיר

מפתח חשבון: לקוחות

שם חשבון: ביו-טק בע"מ

כתובת: המנוף 14

הרצליה 4618851

תאריך: 20/12/2021

מחלק: 1

סוכן: 0

אסמכתא: 44

77

מספר	מפתח פריט	שם פריט	כמות	מחיר	מטבע	הנחה	סה"כ
1?	0408	לוח שנה שולחני	85.000	49.000	ש"ח	0.00	4,165.00
2?					ש"ח	0.00	

הערות: 1

המסמך טרם הופק

ס. כמות: 85.000

ס. אריזות: 0.000

ס. משקל: 0.000

הפקה

הפקה לדוא"ל

סה"כ	הנחה	סה"כ לפני מע"מ	מע"מ	סה"כ
4,165.00	0.00	4,165.00	17.00	4,873.05



שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 13
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק שישי: אינטרנט ויישומי גוגל

שאלה א':

הדפסה דיגיטלית בפורמט רחב היא שיטה להדפסה ישירות מקובץ או תמונה דיגיטליים אל מגוון מדיות. לרוב מודפסות העבודות ממחשבים, מצלמות דיגיטליות ומקורות דיגיטליים אחרים, באמצעות מדפסת הזרקת דיו בפורמט רחב.

שאלה ב':

שלושה חומרים עליהם ניתן להדפיס בפורמט רחב הם: קנבס אמנותי, טקסט מבריק (נייר מגזינים), ויניל.

תרגום משפט:

In wide format digital printing, the graphics of the file or image are transferred digitally from the computer directly onto the desired material.

יומן גוגל



שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 13
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק שביעי: טיפול בטבלה

לפני שינויים

שיטות תיאורי צבע במחשב ובדפוס

שם השיטה	בסיס	שימוש	ערכים
CMYK	ציאן, מג'נטה, צהוב, שחור	צבעי דפוס	0 – 100 אחוזים
RGB	אדום, ירוק, כחול	צבעי מסך	0 – 255
HSV	גוון, רוויה, בהירות	משולב	0 – 360 מעלות
HSL	גוון, רוויה, ברק	משולב	

אחרי שינויים

שיטות תיאורי צבע במחשב ובדפוס

שם השיטה	בסיס	שימוש	ערכים
RGB	אדום, ירוק, כחול	צבעי מסך	0 – 255
CMYK	ציאן, מג'נטה, צהוב, שחור	צבעי דפוס	0 – 100 אחוזים
HSV	גוון, רוויה, בהירות	משולב	0 – 360 מעלות
HSL	גוון, רוויה, ברק	משולב	
בין צבעי דפוס לצבעי מסך מחשב ייתכנו הבדלי צבע של כ-7%			