



שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 11
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

קורס מנהל/ת משרד כללי/ת + בכיר/ה

מחונן - מעשי מועד א'

שם:	מס' נקודות
ת"ז:	100
פרטי הערכה:	
פרק ראשון: תכתובת ויצירת מסמכים	
20	
א. ניסוח מכתב והפקתו במחשב	
15	
1	כותרת
1	תאריכים + מספר מכתב
1.5	לכבוד + פרטי הנמען
1.5	מילות פנייה
1	הנדון
4.5	פתיחה + גוף + סיום
1	מילות ברכה + רווחים
2	שם + תפקיד + חתימה בשם
0.5	סימני זיהוי
1	רווחים בין חלקי המכתב + כותרת עליונה + הדפסה
ב. הקלדת קטע דיוק	
5	
1.5	הקלדה, פסקאות, מספור
1	צבע סימון, הדגשה, קו תחתון
0.5	מרווח בין שורות
1	תיבת טקסט - הקלדה + מסגרת
0.5	שוליים
0.5	כותרת עליונה + הדפסה
20	סה"כ תכתובת ויצירת מסמכים
פרק שני: חישובים ועיבוד מידע	
20	
נתונים	
4	
2	הקלדת נתונים ועיצוב נתונים
0.5	עיצוב כותרת הטבלה, מיזוג ומרכז
0.5	עיצוב כותרות העמודות, גלישת טקסט



שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 11
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

0.5	יישור הטקסטים בטבלה
0.5	הדפסה
7	חישובים
2×1.75	חישובים
0.5	עיצוב מספרים
2.5	חישוב פונקציית IF
0.5	הדפסה
2	סינון
1.5	סינון נתונים
0.5	הדפסה
2	מיון
1.5	מיון נתונים
0.5	הדפסה
5	דוחות ותרשים
2	יצירת טבלת Pivot
2	יצירת תרשים PivotChart (עמודות)
0.5	עיצוב התרשים + כותרת התרשים
0.5	שמירה והדפסה
20	סה"כ חישובים ועיבוד מידע
15	פרק שלישי: יצירת מצגת
3.5	שקופית ראשונה - כותרת + תמונה
3.5	שקופית שנייה - כותרת + רשימה ממוספרת
3.5	שקופית שלישית - כותרת + אובייקט SmartArt
2	עיצוב שקופיות - רקע או ערכת נושא לפי בחירה
1	מספר שקופית + כותרת עליונה
1.5	הדפסה בפריסת דפי מידע - 3 שקופיות לעמוד
15	סה"כ מצגת
15	פרק רביעי: ניהול יומנים
12	א. יומן פגישות ומשימות
2×2	קביעת פעילות עם מופע חוזר של שתי פגישות
2	קביעת פגישה של יום שלם



שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 11
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

2×1	הוספת שתי משימות
1	כותרת תחתונה + הדפסה בתצוגה שבועית - פגישות משימות בדף אחד
2×1	שני שינויים ביומן
1	כותרת עליונה ותחתונה + הדפסה בתצוגה יומית - פגישות משימות בדף אחד
3	ב. אנשי קשר
2	פרטי איש קשר
0.5	כותרת תחתונה
0.5	כותרת עליונה + הדפסה בתצוגת תזכיר
15	סה"כ ניהול יומנים
15	פרק חמישי: הכרה ותפעול מערכת ERP
3	הקמת חברה - שם פרטי ומספר ת"ז
2.5	הקמת ספק
2×2	יצירת אנשי קשר המקושרים לספק
1	הפקת דוח אנשי קשר לפי ספק
3.5	הקמת פריט ויצירת הזמנת רכש
1	הדפסת הזמנת רכש
15	סה"כ ERP
15	פרק שישי: אינטרנט ויישומי גוגל
2×3	חיפוש מידע - שתי תשובות
3.5	תרגום טקסט בגוגל תרגום
1	הקלדת התשובות + כותרת עליונה + הדפסה
3.5	יומן גוגל - נושא, שעות, מיקום
1	שדה תיאור (פרטי נבחן) + הדפסה
15	סה"כ אינטרנט
15	פרק שביעי: טבלה
4.5	כותרת + כותרות עמודות + טקסטים - הקלדה ועיצוב גופן
1.5	יישור טקסטים, מרווח בין שורות + גובה שורות
1	גבולות הטבלה
1	העתקת הטבלה כולל הכותרת
4×1.5	4 שינויים בטבלה המועתקת



שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
 סמל מקצוע הבחינה: 81257
 מספר מערכת: 11
 תאריך הבחינה: דצמבר 2021

1	כותרת עליונה + הדפסת שתי הטבלאות בעמוד אחד
15	סה"כ טבלה
100	סה"כ



שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 11
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק ראשון: תכתובת ויצירת מסמכים ← חלק א': ניסוח מכתב והפקתו במחשב

אשבול מדיה
בנייה וקידום אתרים
רחוב הבדיל 12
רמת החייל 6972825
טלפון 1-700-70797
פקס 03-6489090
info@eshbo.com

י' בטבת תשפ"ב
14 בדצמבר 2021

לח-65/21

לכבוד
גברת אורנה גבריאלי
פיצרייה מילאנו
רחוב החלוץ 35
רחובות 7612022

גברת נכבדה,

הנדון: הצעה להקמת אתר משלוחים

בהמשך למכתבך מתאריך 29 בנובמבר 2021, להלן הפרטים המבוקשים.

עלות הקמת אתר משלוחים, כולל אפשרות הזמנה משלושה סניפים, סליקה מאובטחת ומעקב אחר ההזמנות, היא בסביבות 14,000 ₪. התחזוקה השוטפת של האתר, הכוללת תשלום עבור שירותי האחסון, היא 320 ₪ לחודש.

אשמח לתאם פגישה כדי להכין אפיון אתר ולמסור דוגמאות של תבניות עיצוב והצעת מחיר מדויקת.

בכבוד רב

דניאל גפני
מנהל

דג/על



שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 11
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק ראשון: תכתובת ויצירת מסמכים ← חלק ב': הקלדת קטע דיוק

סליקת אשראי

Credit Card Processing

סליקה הוא התהליך המתרחש מרגע קבלת תשלום בכרטיס אשראי בבית עסק מסוים, ועד שבית העסק מקבל את התשלום. במהלך סליקת אשראי מועבר מידע, כלומר מועברים נתוני התשלום, באופן מאובטח בין בית העסק לבין שב"א ומשם אל חברות האשראי. שב"א (שירותי בנק אוטומטיים) היא חברה המקשרת בין חברות האשראי לבין בתי העסק.

תהליך הסליקה כולל מספר שלבים:

1. הלקוח מבצע עסקה באמצעות כרטיס האשראי מול בית העסק;
2. שב"א בודקת את נתוני העסקה אל מול מאגר כרטיסי האשראי שברשותה;
3. בעל העסק מקבל אישור או ביטול העסקה.

Payment Card Industry Data Security Standard

PCI DSS הוא תקן אבטחת מידע שתפקידו למנוע את חשיפת פרטי כרטיס האשראי ולהגן על פרטי הכרטיס ועל בעליו בכל מקום ובכל פעולה.

שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כלי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 11
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק שני: חישובים ועיבוד מידע ← נתונים

הדפס

עוֹתָקִים: 1

הדפס

מדפסת

U3150 Series (רשת)
מוכן

מאפיין מדפסת

הגדרות

הדפסת גליונות פעילים
הדפס רק את הגליונות הפ...

עמודים: עד

נאסף
1,2,3 1,2,3 1,2,3

כיוון הדפסה לאורך

A4 210 x 297 mm
21 ס"מ x 29.7 ס"מ

שוליים רגילים
שמאל: 1.78 ס"מ ימין: ...

ללא שני קנה מידה
הדפס גליונות בגודל המלא

הגדרת עמוד

שם פרטי, מספר ת"ז, תאריך הבחינה

תעריפי אחסון ותחזוקת אתרים

מחלקה	תיאור	מחיר לחודש	מחיר לשנה	מחיר לשנה כולל חישוב דמיין	זכויות להנחה
אחסון	אחסון אתר תדמית	120			
תחזוקה	תחזוקת אתר תדמית	80			
תחזוקה	תחזוקת אתר מכירות קטן	260			
תחזוקה	תחזוקת אתר מכירות גדול	385			

מחור: 1

פרק שני: חישובים ועיבוד מידע ← חישובים

הדפס

עוֹתָקִים: 1

הדפס

מדפסת

U3150 Series (רשת)
מוכן

מאפיין מדפסת

הגדרות

הדפסת גליונות פעילים
הדפס רק את הגליונות הפ...

עמודים: עד

נאסף
1,2,3 1,2,3 1,2,3

כיוון הדפסה לאורך

A4 210 x 297 mm
21 ס"מ x 29.7 ס"מ

שוליים רגילים
שמאל: 1.78 ס"מ ימין: ...

ללא שני קנה מידה
הדפס גליונות בגודל המלא

הגדרת עמוד

שם פרטי, מספר ת"ז, תאריך הבחינה

תעריפי אחסון ותחזוקת אתרים

מחלקה	תיאור	מחיר לחודש	מחיר לשנה	מחיר לשנה כולל חישוב דמיין	זכויות להנחה
אחסון	אחסון אתר תדמית	120	1,440	1,529	ללא הנחה
תחזוקה	תחזוקת אתר תדמית	80	960	1,049	ללא הנחה
תחזוקה	תחזוקת אתר מכירות קטן	260	3,120	3,209	זכאי להנחה
תחזוקה	תחזוקת אתר מכירות גדול	385	4,620	4,709	זכאי להנחה

מחור: 1

פרק שני: חישובים ועיבוד מידע ← סינון

שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 11
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

הדפס

עוֹתִיקִים: 1

הדפס

מדפסת

מוכר: L3150 Series (רשת)

מאפיין מדפסת

הגדרות

הדפסת גליונות פעילים

הדפס רק את הגליונות הפ...

עמודים: עד

נאסף

1,2,3 1,2,3 1,2,3

כיוון הדפסה לאורך

A4 210 x 297 mm

21 ס"מ x 29.7 ס"מ

שוליים רגילים

שמאל: 1.78 ס"מ ימין: ...

ללא שוני קנה מידה

הדפס גליונות בגודלם המלא

הגדרת עמוד

שם פרטי, מספר ת"ז, ותאריך הבחינה

תעריפי אחסון ותחזוקת אתרים

מחלקה	תיאור	מחיר לחודש	מחיר לשנה	מחיר לשנה כולל חישוב דומיין	זכאות להנחה
אחסון	אחסון אתר תדמית	120	1,440	1,529	ללא הנחה

פרק שני: חישובים ועיבוד מידע ← מיון

הדפס

עוֹתִיקִים: 1

הדפס

מדפסת

מוכר: L3150 Series (רשת)

מאפיין מדפסת

הגדרות

הדפסת גליונות פעילים

הדפס רק את הגליונות הפ...

עמודים: עד

נאסף

1,2,3 1,2,3 1,2,3

כיוון הדפסה לאורך

A4 210 x 297 mm

21 ס"מ x 29.7 ס"מ

שוליים רגילים

שמאל: 1.78 ס"מ ימין: ...

ללא שוני קנה מידה

הדפס גליונות בגודלם המלא

הגדרת עמוד

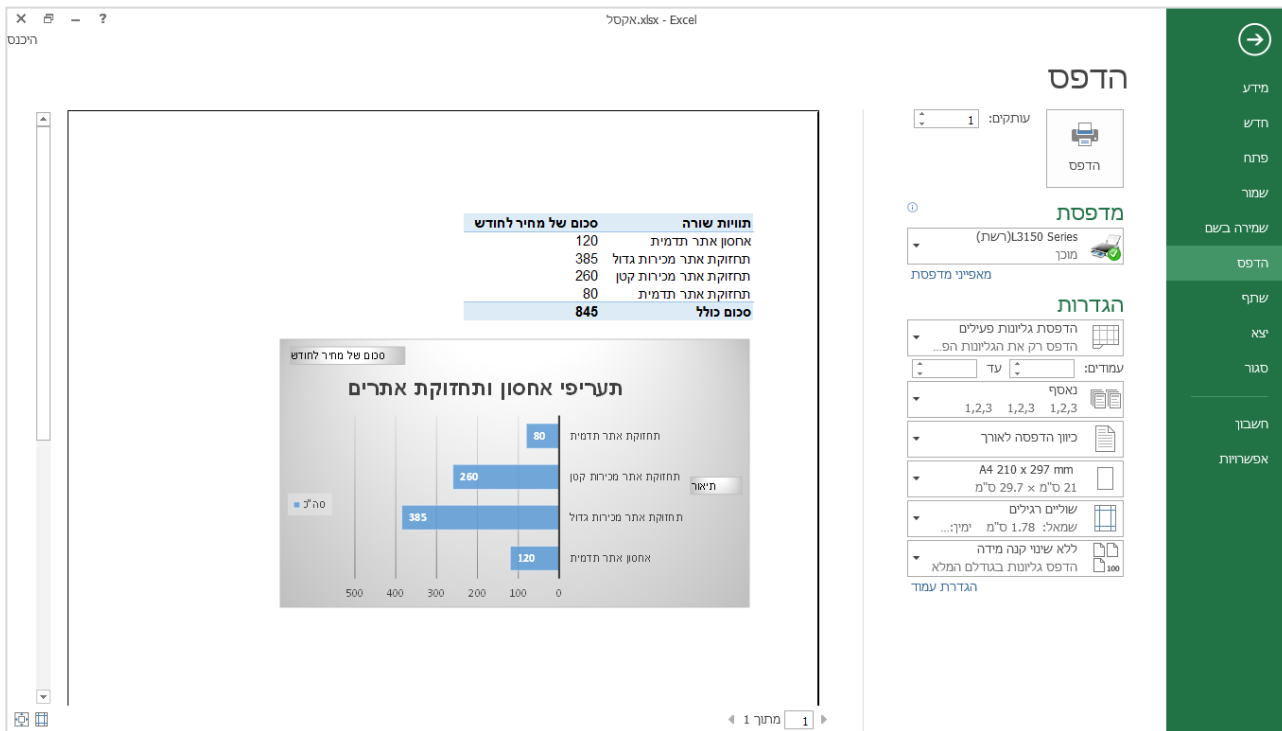
שם פרטי, מספר ת"ז, ותאריך הבחינה

תעריפי אחסון ותחזוקת אתרים

מחלקה	תיאור	מחיר לחודש	מחיר לשנה	מחיר לשנה כולל חישוב דומיין	זכאי להנחה
תחזוקה	תחזוקת אתר מכירת גדול	385	4,620	4,709	זכאי להנחה
תחזוקה	תחזוקת אתר מכירת קטן	260	3,120	3,209	זכאי להנחה
אחסון	אחסון אתר תדמית	120	1,440	1,529	ללא הנחה
תחזוקה	תחזוקת אתר תדמית	80	960	1,049	ללא הנחה

פרק שני: חישובים ועיבוד מידע ← דוחות ותרשימים

שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 11
תאריך הבחינה: דצמבר 2021





שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 11
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק שלישי: יצירת מצגת

הדפס

עוֹתָקִים: 1

הדפס

מדפסת

L3150 Series (רשת) מוכן

מאפיין מדפסת

הגדרות

הדפס את כל השקופיות
הדפס את כל המצגת

שקופיות:

3 שקופיות
דפי מידע (3 שקופיות לעמוד)

נאסף

1,2,3 1,2,3 1,2,3

כיוון הדפסה לאורך

צבע

ערכת כותרת עליונה ותחתונה

שם פרטי, מספר ת"ז, תאריך הבחינה

GOOGL ADS

Google Ads

הקטן מוצגות מודעות בגודל אדס?

1. הקטן מוצגות מודעות בגודל אדס?
2. הקטן מוצגות מודעות בגודל אדס?
3. הקטן מוצגות מודעות בגודל אדס?
4. הקטן מוצגות מודעות בגודל אדס?

מה חשיבות על קידום המוצר?

1. חשיבות על קידום המוצר?
2. חשיבות על קידום המוצר?
3. חשיבות על קידום המוצר?
4. חשיבות על קידום המוצר?

1 מתוך 1

60%

שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כלי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 11
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק רביעי: ניהול יומנים ← חלק א': יומן פגישות ומשימות

לפני שינויים תצוגה שבועית

אחרי שינויים תצוגה יומית

שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 11
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק רביעי: ניהול יומנים ← חלק ב': אנשי קשר

אשכול מדיה - אנשי קשר

שם מלא: אורנה גבריאלי שם משפחה: גבריאלי שם פרטי: אורנה תפקיד: מנהלת שיווק חברה: פיצרייה מילאנו	כתובת עבודה: רחוב החלוץ 35, רחובות, מיקוד 7612022 נייד: 050-8685175 דואר אלקטרוני: omagav@hotmail.com העזנת דואר אלקטרוני כ-: (ornagav@hotmail.com) אורנה גבריאלי
--	---

הדפס

ציון כיצד ברצונך שהפרט יודפס ולאחר מכן לחץ על 'הדפס'.

① מדפסת

L3150 Series (רשת)

מונך

אפשרויות הדפסה

הגדרות

- סגנון כרטיס
- סגנון חוברת קטנה
- סגנון חוברת בינונית
- סגנון תזכיר
- סגנון מדרוך טלפונים



שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 11
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק חמישי: הכרה ותפעול מערכת ERP

תצוגת הדוח משתנה בהתאם לתוכנת ה-ERP שברשות המשתמש. ניתן לקבל כל תדפיס או צילומי מסך המציג: שם פרטי ומספר זהות (בשם החברה), שם הספק ופרטי אנשי הקשר המקושרים אליו.

חלק א: חשבשבת ERP - אינדקס אנשי קשר המקושרים לספק

אינדקס אנשי קשר

קובץ תצוגה

75%

1 מתוך 1 עמוד

שם פרטי ומספר ת"ז

אינדקס אנשי קשר

מפתח חשבון	שם חשבון	שם איש קשר	תפקיד	טלפון	טלפון נייד	כתובת	דואר אלקטרוני
ספקים	פיצרייה מילאנו	אופירה עוזרי	אחראית שירות לקוחות	03-6483500	052-3869916		ofira@eshbol.com
ספקים	פיצרייה מילאנו	דניאל גפני	מנהל חברת "אשכול"	03-6489091	050-6722172		daniel@eshbol.com
מספר תנועות בדו"ח	2						

שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כלי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 11
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

חלק ב - חשבשבת ERP - הזמנת רכש

HashDemo [Running] - Oracle VM VirtualBox

HSD - [שם פרטי ומספר ת"ז]

כללי * הגדרות * הנהלת חשבונות * פריטים * מסמכים * קשרי לקוחות * דוחות * אודות * עזרה * קובץ * תפריטים

משתמש/ת: שם פרטי ומספר ת"ז

דפדוף | נתונים נוספים | רשימות | ברירות מחדל | פרטי חשבון | פרטי מסמך | נתוני שורה נוספים | פרטי פריט | מסמכי בסיס | פריטים

קובץ קבוע | קובץ זמני | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | הנה"ח | שערות | פ. נוספות | מחיקה | רשימה | חדש

הזמנת רכש

סוג מסמך: הזמנת רכש

מפתח חשבון: ספקים

שם חשבון: פיצוייה מילאנו

כתובת: רחוב החלוץ 35

רחובות 7612022

תאריך: 14/12/2021

מחט: 1

סוכן: 0

אסמכתא: 30

76

מספר	מפתח פריט	שם פריט	כמות	מחיר	מטבע	הנחה	סה"כ
1?	073	אפיון אתר	1.000	1,350.000	ש"ח	0.00	1,350.00
2?					ש"ח	0.00	

הערות:

המסמך טרם הופק

ס. כמות: 1.000

ס. ארזות: 0.000

ס. משקל: 0.000

סה"כ: 1,350.00

הנחה: 0.00 %

סה"כ לפני מע"מ: 1,350.00

מע"מ: 229.50

סה"כ: 1,579.50

17.00 %

הפקה

הפקה לדוא"ל

שם מקצוע הבחינה: מנהל משרד כללי + בכיר
סמל מקצוע הבחינה: 81257
מספר מערכת: 11
תאריך הבחינה: דצמבר 2021

פרק שישי: אינטרנט ויישומי גוגל

שאלה א':

המילה pizza מקורה באיטלקית ומשמעותה "עוגה" או "פשטידה".

שאלה ב':

פיצה מרגריטה נקראת על שם מרגריטה, נסיכת סבויה, שהייתה מלכת איטליה.

תרגום משפט:

Pizza is originally a traditional Italian dish. Pizza was brought to the United States by Italian immigrants and became a common type of fast food.

יומן גוגל



פרק שביעי: טיפול בטבלה

לפני שינויים

מבצעי רשת פיצה מילאנו

קוד קופון	מחלקה	תיאור	מחיר	הערות
Pz055	פיצות	פיצה יוונית	89	מגש משפחתי L
NP200		נפוליטנה	182	2 מגשים XL
S3021	פסטות	רבליולי בטטה	49	ללא תוספת הקרמה
CK440	קינוחים	גבינה פירורים	25	מנה אישית
מבצעי חודש דצמבר				

אחרי שינויים

מבצעי רשת פיצה מילאנו

קוד קופון	מחלקה	תיאור	מחיר	הערות
Pz055	פיצות	פיצה יוונית	85	מגש משפחתי L
NP200		נפוליטנה	182	2 מגשים XL
S3021	פסטות	רבליולי בטטה	45	ללא תוספת הקרמה
Ks609	קישים	קיש פטריות	35	בתוספת סלט אישי
CK440	קינוחים	גבינה פירורים	25	מנה אישית
מבצעי חודש דצמבר				